

**REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL
CENTRULUI COMERCIAL SHOPPING CITY GALATI**

I. DEFINITII

Centrul comercial: cladirea, parcare, spatiul verde, precum si toate spatiile din proximitatea acesteia, detinute de Proprietar.

Chiriasi: operatori economici, comercianti, care opereaza Spatiile Inchiriate, in scopul vanzarii de bunuri si/sau in vederea prestarii de servicii;

Cienti/Vizitatori: Persoanele care viziteaza Centrul Comercial in calitate exclusiva de clienti sau vizitatori;

Fumat: inhalarea voluntara a emisiilor rezultate din arderea sau incalzirea tigaretelor, tigarilor de foi, cigarillos, pipe, tigaretelor electronice cu sau fara nicotina si produselor de tutun incalzit;

Obiect contondent/Arma: orice dispozitiv a cărui funcționare determină aruncarea unuia sau mai multor proiectile, substanțe explozive, aprinse sau luminoase, amestecuri incendiare ori împrăștierea de gaze nocive, iritante sau de neutralizare, precum si orice un obiect conceput pentru a fi folosit în luptă, cu scopul de a răni, ucide, dezarma sau imobiliza o persoana;

Orarul de Functionare: Programul general de functionare al Centrului Comercial;

Parcare: spatiul aflat in proprietatea Centrului Comercial, destinat parcarii autovehiculelor Vizitatorilor/Clientilor;

Parti comune: spatiile aflate in proprietatea si administrarea Centrului Comercial, care nu includ Spatiile Inchiriate;

Persoane Autorizate: persoane pe care Chiriasii ii controleaza si/sau care desfasoara activitati pentru beneficiul Chiriasilor in cadrul Centrului Comercial;

Personalul desemnat al Centrului Comercial: Orice persoana care are puterea conventionala de a reprezenta Centrul Comercial in relatia cu Vizitatorii/Clientii si Persoanele Autorizate;

Proprietarul: detinatorul legal al Centrului Comercial;

Serviciul de Securitate: Reprezentanti ai serviciului de paza, securitate si protectie contractati de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial, care monitorizeaza si supravegheaza video pentru siguranta vizitatorilor sai, in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

Spatiile Inchiriate: Spatiile destinate activitatii comerciale din cadrul Centrului Comercial;

Tinuta adecvata: imbracaminte care nu contravine bunelor moravuri, inclusiv, in sa fara a se limita la urmatoarele exemple: tinuta indecenta, murdara, neadecvata, care incita la comportamente neadecvate sau care contin simboluri cu caracter discriminatoriu de orice fel.

II. REGULI GENERALE

1. Regulile de organizare interioară prevăzute în prezentul vor constitui regulamentul general pe care toți Chiriașii și/sau ocupanții Spațiilor Închiriate, Persoanele Autorizate, Clienții sau Vizitatorii vor trebui să îl respecte în legătură cu Centrul Comercial ca întreg (denumit în continuare „Regulamentul”).
2. Prin intrarea în Centrul Comercial, toate persoanele se obligă să ia la cunoștință și să respecte toate instrucțiunile și prevederile Regulamentului, fără limitări sau rezerve.
3. Centrul Comercial este monitorizat și supravegheat video. Detalii cu privire la coordonatele activității de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt disponibile pe website-ul centrului comercial în secțiunea <https://shoppingcitygalati.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.
4. Regulamentul este accesibil la (i) infodesk și/sau; (ii) site-ul oficial al Centrului Comercial și/sau totemurile digitale amplasate în incinta Centrului Comercial.
5. Serviciul de Securitate poate interzice accesul persoanelor cu vârsta de sub 14 ani, neînsoțite de un adult.
6. În cazul minorilor, răspunderea pentru daunele și/sau accidentele cauzate de aceștia, precum și pentru respectarea Regulamentului cade în sarcina părinților/apartinătorilor, chiar dacă aceștia din urmă nu au însoțit copilul la savarsirea daunelor/accidentelor.

Părinții/apartinătorii sunt direct răspunzători de siguranța și supravegherea copiilor și sunt obligați să le explice copiilor instrucțiunile și regulile de securitate, sănătate și siguranță.

Proprietarul Centrului Comercial nu este responsabil în nicio situație pentru faptele savarsite de către minori ori pentru orice accidente suferite de aceștia, de orice natură și în orice loc din incinta Centrului Comercial (inclusiv în parcare), inclusiv ca urmare a nesupravegherii sau a supravegherii necorespunzătoare a acestora, în sarcina Proprietarului Centrului Comercial neexistând o obligație legală de supraveghere a minorilor.

7. Se recomandă pentru siguranța acestora ca și copiii cu vârsta mai mică de 3 ani impliniți să rămână în carucior sau să fie ținuți în brațe/de mână de un adult pe întreaga durată a vizitei Centrului Comercial.
8. Proprietarul Centrului Comercial nu este responsabil în nicio situație pentru orice accidente suferite de Vizitatori/Clienți care survin urmare a neatenției acestora sau urmare a nerespectării indicațiilor/instrucțiunilor, de orice natură și în orice loc din incinta Centrului Comercial (inclusiv în Parcare).

9. Este interzis accesul Vizitatorilor/Cientilor care poarta casca, cagula de moto care acopera fata, etc., exceptand situatia in care acoperirea fetei se datoreaza culturii religioase. Cu toate acestea, chiar si in cazul persoanelor a caror fata este acoperita datorita culturii religioase, Serviciul de Securitate, in situatia in care are o suspiciune cu privire la posibile daune/abateri de la Regulament realizate de respectivele persoane sau suspiciune de securitate, poate solicita acestora inlaturarea respectivelor obiecte vestimentare, pentru identificare.
10. Centrul comercial ofera Vizitatorilor/Cientilor acces la reseaua de Wi-Fi. Detalii cu privire la accesul la retea sunt disponibile pe website-ul centrului comercial aici – <https://shoppingcitygalati.ro/magazine/servicii/free-wifi?location=undefined>, iar detalii cu privire la coordonatele activitatii de prelucrare a datelor cu caracter personal in acest context sunt disponibile pe website-ul centrului comercial in sectiunea <https://shoppingcitygalati.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.
11. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate sesiza autoritățile competente în cazul constatării unor acțiuni contrare prezentului Regulament și prevederilor legale aplicabile.

III. ORELE DE DESCHIDERE SI INCHIDERE

Centrul Comercial va fi deschis pentru public, astfel:

- Galerie comerciala si food-court: 10:00 a.m. până la ora 22:00 p.m.;
- Hypermarket: 07:00 a.m. – 22:00 p.m.;
- Max Bet: Non-Stop;
- Cinematograf: 10:30 a.m. – 22:30 p.m.;
- Statii incarcare masini electrice: Non-Stop
- Infopoint: 10.00 a.m – 10:00 p.m.
- Program Personal desemnat de Centrul Comercial: L-V: 08:30 a.m. – 17:30 p.m.

Programul Centrului Comercial in perioada sarbatorilor legale va fi comunicat separat, pe site-ul Centrului Comercial sau prin orice alt mijloc considerat corespunzator de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Orarul de Funcționare va putea fi modificat în situația în care acest fapt este cerut de reglementările locale aplicabile sau în cazul în care se va decide astfel de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial.

In cazuri de forță majoră sau de evenimente deosebite sau în vederea efectuării unor schimbări în cadrul obiceiurilor comerciale ale Clienților/Vizitatorilor, Personalul desemnat al Centrului Comercial poate modifica, la discreția sa, Orarul de Funcționare general al Centrului Comercial. In afara Orarului de Funcționare, Centrul Comercial nu este accesibil Clientilor/Vizitatorilor si Personalul desemnat al Centrului Comercial poate sa interzica in mod expres accesul in Centrul Comercial.

IV. ACCESUL IN CENTRUL COMERCIAL

Accesul Vizitatorilor/Clienților se va face numai prin intermediul drumurilor de acces ale Centrului Comercial.

Accesul în Centrul Comercial în afara Orarului de Functionare va fi permis, prin excepție, numai Persoanelor Autorizate cu o notificare în prealabil aprobată de Personalul desemnat al Centrului Comercial, cu condiția efectuării controlului corespunzător de către Serviciul de Securitate al Centrului Comercial.

Vizitatorilor/Clienților le este interzis să intre în zonele tehnice, acoperișuri, bazine, precum și să se catară pe orice tip de panouri sau afise publicitare exterioare etc., fără aprobare de la Personalul desemnat al Centrului Comercial și neînsoțite de un reprezentant al Serviciului de Securitate și/sau personal autorizat al Centrului Comercial, în funcție de caz.

Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Serviciul de Securitate are dreptul să interzică accesul în Centrul Comercial al persoanelor care au vizitat anterior Centrul Comercial și au cauzat incidente de orice tip, fie au avut comportamente anterioare necorespunzătoare, inclusiv, însă fără să se limiteze la: furt, distrugere, violență, deranjarea în orice fel a ordinii și liniștii în Centrul Comercial, dacă există suspiciunea că respectivele persoane pot săvârși din nou acte similare.

V. UTILIZAREA SPAȚIILOR ȘI PĂRȚILOR COMUNE DESCHISE PUBLICULUI

5.1. Utilizarea Părților Comune

Părțile Comune sunt destinate să fie utilizate în comun de către Chiriasi, Persoane Autorizate și Clienți/Vizitatori ai Centrului Comercial.

Fiecare Vizitator/Client poate utiliza Părțile Comune în conformitate cu scopul acestora și va respecta condițiile și limitările prevăzute în prezentul Regulament.

Vizitatorii/Clienții nu vor întreprinde nimic de natură să producă pagube sau să împiedice utilizarea legitimă de către alte persoane a Părților Comune.

5.2. Părțile Comune ale Centrului Comercial

Suprafețele destinate pietonilor, spațiile verzi, drumurile de acces în Centrul Comercial vor fi considerate drept spații deschise publicului.

De asemenea, reglementările aplicabile în domeniul sănătății și siguranței vor fi aplicabile, iar Vizitatorii/Clienții și Persoanele Autorizate nu vor cauza neplăceri (zgomot, mirosuri neplăcute, comportamente excesive sau violente etc.) care ar putea tulbura sau cauza neplăceri altora sau pot interfera sub orice formă cu funcționarea totală sau parțială (sub orice formă) a Centrului Comercial.

Ciclismul, patinajul pe roți, roller boarding, skateboarding și traficul vehiculelor motorizate sau electrice de orice fel și de toate tipurile sunt strict interzise în Spațiile Comune. Dispozitivele de orice fel care sunt utilizate de persoanele cu dizabilități permanente sau temporare nu sunt incluse în această enumerare restrictivă și nici carucioarele pentru copii, însă vor respecta o viteză

corespunzatoare de circulatie.

Oricărei persoane a cărei prezență sau conduită este considerată a dauna siguranței, reputației sau intereselor Centrului Comercial, i se poate interzice accesul în Centrul Comercial fara a fi necesara justificarea acestei interdictii.

Actorii ambulanti, interpreții, trupele de muzică și cantăreții nu sunt autorizați să desfășoare activități înăuntrul Centrului Comercial, cu excepția promoțiilor sau a evenimentelor comerciale, cu condiția obținerii aprobării scrise prealabile a Personalul desemnat al Centrului Comercial sau în cazul evenimentelor organizate de către Personalul desemnat al Centrului Comercial drept activități de marketing.

Este strict interzisa reorganizarea meselor si/sau a scaunelor sau obiectelor de mobilier in zona de foodcourt, precum si a terasei din zona de foodcourt a Centrului Comercial de catre Vizitatori/Cienti. Intr-o atare situatie, Serviciul de Securitate poate solicita Vizitatorilor/Cientilor sa paraseasca incinta Centrului Comercial si sa aduca la starea initiala mesele/scaunele/obiectele de mobilier.

Este strict interzisa difuzarea de muzica/evenimente sportive sau orice alt tip de element sonor disturbant prin orice fel de dispozitive de catre Cienti/Vizitatori in Spatiile Inchiriate, precum si in Partile Comune din Centrul Comercial. Intr-o atare situatie, Serviciul de Securitate poate solicita Vizitatorilor/Cientilor sa paraseasca incinta Centrului Comercial.

Este strict interzisa folosirea scarilor rulante/trotuarelor rulante cu carucior pentru copii ori alte echipamente/aparate speciale folosite de persoanele cu dizabilitati ori care se deplaseaza cu greutate, fiind permisa doar circulatia verticala, cu lifturile de persoane.

In cazul carucioarelor pentru copii, folosirea scarilor rulante/trotuarelor rulante este interzisa indiferent daca la momentul folosirii acestora, copilul se afla in carucior sau nu, ori este tinut in brate, fiind permisa doar circulatia verticala, in siguranta, cu lifturile de persoane.

Vizitatorii/Cientii si Persoanele Autorizate sunt obligate sa respecte intocmai toate instructiunile afisate pe toate echipamentele aflate in miscare/echipamente statice (inclusiv, dar fara a se limita la scari/trotuare rulante/lifturi, usi rotative, usi glisante, balustrade de orice tip si din orice material) si, de asemenea, vor respecta insemnele directionale.

Este interzis accesul Vizitatorilor/Cientilor în zonele marcate cu indicatoare de tipul „Accesul interzis persoanelor neautorizate”, „Intrarea interzisă persoanelor neautorizate”, etc.

5.3. Accesul animalelor in Centrul Comercial

Câinilor le este permis accesul pe spatiile comune ale Centrului Comercial, mai putin în Spațiile Închiriate, inclusiv câinilor folosiți pentru ajutorarea persoanelor nevăzătoare/altor dizabilitati sau câinilor de pază folosiți de autoritati.

Este permis accesul cainilor in Centrul Comercial in situatia in care acestia sunt tinuti in conditii de siguranta (in brate, in custi sau dispozitive similare), astfel incat acestea sa nu se poata deplasa liberi in incinta Centrului Comercial si respectand Anexa 1 - REGULAMENT PRIVIND ACCESUL CU CAINI DE TALIE MICĂ IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL la prezentul Regulament de Ordine

Interioara.

5.4. Siguranța și protecția împotriva incendiilor

Este strict interzisă utilizarea necorespunzătoare sau deteriorarea dispozitivelor de stingere și detectie a incendiilor, chiar și în cazul în care asemenea dispozitive sunt localizate în Spațiile Închiriate ocupate de către Chiriași.

Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Proprietarul nu vor fi ținuti răspunzători pentru niciun accident care va fi cauzat de orice eroare, imprudență sau neglijență a Clientilor/Vizitatorilor și Persoanelor Autorizate în Centrul Comercial.

Ușile de siguranță, scarile, coridoarele și toate construcțiile necesare ieșirilor de urgență vor rămâne neblocați în orice moment și se vor utiliza exclusiv în situații de urgență.

În caz de blocare a ieșirilor de urgență sau în cazul intervenirii în orice mod în funcționarea echipamentelor de stingere și detectie a incendiilor Vizitatorul/Clientul sau Persoana Autorizată care este vinovat/vinovată de blocarea sau distrugerea acestora, va fi ținut/ținută răspunzător/răspunzătoare și va suporta toate consecințele de orice natură a acestor fapte.

Prezentul Regulament va putea fi modificat în orice moment în vederea punerii în concordanță cu solicitările serviciilor de securitate și cu legislația aplicabilă în domeniu.

În plus, Vizitatorii/Clientii și Persoanele Autorizate vor fi diligente cu privire la reglementările locale în domeniul siguranței, securității și sănătății și care sunt aplicabile spațiilor din Centrul Comercial.

Serviciul de Securitate și serviciul privat de situații de urgență (dacă este cazul și Centrul Comercial are un astfel de serviciu) au competența să solicite Vizitatorilor/Clientilor încetarea oricărui comportament care contravine siguranței din Centrul Comercial.

Vizitatorii/Clientii, precum și Persoanele Autorizate sunt obligați să respecte, în situații de urgență, orice indicație sau instrucțiune primită de la Serviciul de Securitate, serviciul privat de situații de urgență și/sau de Personalul desemnat al Centrului Comercial.

5.5. Fotografii – Filmări – Anunțuri – Publicitate

Centrul Comercial reprezintă o proprietate privată deschisă publicului. În consecință, cercetarea de piață și chestionarele (cu excepția celor realizate în interesul Centrului Comercial și autorizate de către Personalul desemnat al Centrului Comercial), fotografierea și înregistrarea de sunete, precum și distribuirea oricăror documente de orice tip sunt interzise în interiorul Centrului Comercial, cu excepția cazului în care asemenea activități sunt aprobate în mod expres de către Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Evenimentele de orice tip sau adunările, campaniile publicitare de natură politică, sportivă, religioasă, precum și adunări de orice natură care afectează siguranța și liniștea Centrului Comercial, sunt interzise în Partile comune (inclusiv în Parcare), precum și în cadrul Spațiilor Închiriate.

Orice persoană care nu respectă prevederile menționate mai sus poate fi exclusă din incinta Centrului Comercial de către Serviciul de Securitate.

Sunt interzise afișele sau imaginile neautorizate, iar orice afiș lipit sau afișat în orice alt mod care nu este autorizat, orice imagine sau publicitate desfășurată în cadrul Părților Comune va fi oprită imediat și orice afiș, imagine sau reclamă neautorizată va fi inlaturata de către Personalul desemnat al Centrului Comercial pe cheltuiala celui/celor care nu a/au respectat prevederile de mai sus.

Orice fel de activități precum vânzarea, colecționarea, evenimente comerciale sau distribuția de afișe, broșuri sau orice alte materiale promoționale (inclusiv în situația în care sunt distribuite în mod gratuit) care sunt desfășurate în cadrul Părților Comune, este interzisă fără acordul prelabil scris al Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Este interzisă vânzarea temporară de bunuri și/sau servicii sau organizarea de evenimente comerciale sau promoționale de către Vizitatori/Clienți, cu excepția cazului în care beneficiază de acordul scris al Personalul desemnat al Centrului Comercial /Proprietarului.

5.6. Comerțul ambulant și cerșetoria

Comercianții ambulanți, vânzătorii ocazionali și cerșetorii (inclusiv persoanele care solicită sume de bani de la Clienți/Vizitatori sub orice formă, utilizând orice tip de scuza) nu vor fi permisiți în cadrul Centrului Comercial și vor fi excluși de către Serviciul de Securitate.

5.7. Managementul Deșeurilor

Vizitatorii/Clienții vor depozita propriile deșeuri în cadrul spațiilor desemnate în mod special în acest sens. Eliminarea deșeurilor va avea loc în spații care să corespundă reglementărilor legale aplicabile în materie.

Este interzisă în mod expres aruncarea/arderea deșeurilor în interiorul sau pe terenul aferent Centrului Comercial.

5.8. Inchidere temporară

În cazul în care este necesar (în caz de perturbare a activității, încăierări, aglomerație, etc.) se poate decide închiderea temporară a Centrului Comercial sau a unei părți din acesta (inclusiv prin decizia autoritatilor abilitate în caz de incediu, forța majoră, etc), iar Personalul desemnat al Centrului Comercial va informa Vizitatorii/Clienții/Persoanele Autorizate în legătură cu astfel de decizii.

De asemenea, Personalul desemnat al Centrului Comercial poate decide închiderea temporară a Părților Comune, în întregime sau parțial, în vederea efectuării lucrărilor necesare pentru repararea, reînnoirea, înlocuirea, întreținerea sau reorganizarea Centrului Comercial.

5.9. Fumatul

Datorită faptului că Centrul Comercial este deschis publicului, Spațiile Inchiriate, Părțile Comune și Parcățile subterane și supraterane închise vor fi considerate zone în care fumatul este interzis.

Serviciul de Securitate se va asigura că Persoanele Autorizate și Clienții/Vizitatorii respectă reglementările speciale impuse în legătură cu asemenea zone în care fumatul este interzis. Fumatul este permis doar în zonele marcate în acest sens ca și locuri de fumat. Este interzis fumatul oricarui tip de țigări, respectiv produse de tutun încălzit sau țigărete electronice de orice tip.

5.10 Posesia de substante interzise

Este interzis accesul Vizitatorilor/Clientilor in incinta Centrului Comercial cu orice tip de droguri, stupefiante, substante toxice de orice tip, explozive, inflamabile sau orice alt tip de substante care sunt considerate a fi periculoase sau ilegale conform legislatiei in vigoare.

5.11. Pierderea obiectelor in incinta Centrului Comercial

Vizitatorii/Cientii si Persoanele Autorizate au obligatia de a nu-si lasa lucrurile personale nesupravegheate in incinta Centrului Comercial si iau la cunostinta asupra faptului ca Personalul desemnat al Centrului Comercial nu raspunde in niciun fel pentru disparitia acestora.

In cazul pierderii bunurilor personale/uitate in Centrul Comercial, Vizitatorii/Cientii se vor prezenta la infodesk sau la Personalul desemnat al Centrului Comercial, in cadrul programului de functionare (numai in situatia in care Centrul Comercial nu are infodesk) si se va aplica procedura interna a Centrului Comercial „Lost&Found Procedure”.

5.12. Spatiile verzi

Este interzis accesul si traversarea cu piciorul sau cu orice alt mijloc de transport/utilaj pe zona spatiilor verzi. Deteriorarea spatiilor verzi este interzisa, iar Serviciul de Securitate are dreptul de a solicita acestora sa paraseasca incinta Centrului Comercial, precum si sa readuca la starea initiala prejudiciul produs, prin suportarea costurilor aferente reparatiei.

VI. LOCURILE DE PARCARE

Parcarea aferentă Centrului Comercial este destinată utilizării de către Clienți/Vizitatori.

Personalul desemnat al Centrului Comercial poate lua masuri de sanctiune cu privire la orice automobil/vehicul de transport si care încalcă reglementările de parcare sau trafic sau regulamentul pentru parcare, pe cheltuiala conducătorului automobilului/vehiculului de transport care nu s-a conformat reglementarilor menționate. Reglementări similare vor fi aplicabile în legătură cu orice automobil/vehicul de transport care este parcat pentru o perioadă de timp mai mare decât este necesar în vederea livrării sau încărcării de bunuri, precum și pentru orice fel de autovehicule neautorizate care sunt parcate pe timpul nopții, exceptand masinile electrice care se alimenteaza cu energie electrica (după ora 12.00 p.m.).

Parcarea rulotelor, campingul, activitățile culturale și sportive, cursele sau testarea autovehiculelor și expozitiile sau concursurile sunt interzise în mod expres în incinta Parcarii.

Viteza și traficul sunt limitate și controlate în mod strict în incinta Centrului Comercial, conform regulilor de circulatie in vigoare care se pot completa cu regulile si sanctiunile prevazute in regulamentul de parcare al Centrului Comercial.

Personalul desemnat al Centrului Comercial nu este raspunzator in niciun fel pentru orice pagube care se pot produce autovehiculelor parcate in incinta Parcarii.

Masinile electrice au acces la statiile de incarcare 24/24 ore, in situatia in care acestea exista si sunt functionale in Centrul Comercial.

Utilizarea abuziva a locurilor de parcare destinate persoanelor cu nevoi speciale, femeilor gravide și femeilor/bărbatilor însoțiti de un copil cu vârsta de până la 5 ani, este interzisa si se sancționeaza conform legislatiei in vigoare. Serviciul de Securitate poate aplica masuri de sanctiune unor astfel de automobile/vehicule de transport.

Utilizarea abuziva a locurilor de parcare destinate statiilor de incarcare autovehicule electrice, precum si utilizarea a locurilor de parcare cu semne marcate special pentru „Taxi” si/sau „Car Sharing” sunt de asemenea interzise.

VII. CĂRUCIOARELE DE CUMPĂRĂTURI

7.1. Administrarea și operarea cărucioarelor de cumpărături

Carucioarele de cumpărături vor fi puse la dispoziția Clienților/Vizitatorilor în incinta Centrului Comercial. Carucioarele de cumparaturi din incinta Centrului Comercial vor fi folosite exclusiv pentru cumpărături.

Personalul desemnat al Centrului Comercial are dreptul de a solicita Clientilor/Vizitatorilor care deterioreaza sub orice forma carucioarele de cumparaturi repararea prejudiciului produs prin suportarea contravalorii acestora.

Utilizarea Carucioarelor de cumparaturi in alte scopuri decat cel privind transportarea cumparaturilor realizate din hypermarketul Centrului Comercial de catre Persoane Autorizate este strict interzisa.

Este interzisa urcarea carucioarelor de cumparaturi la etaj in zona de foodcourt.

7.2. Spațiile de depozitare ale cărucioarelor

Cărucioarele vor fi depozitate în părțile din cadrul Părților Comune care vor fi marcate în mod special în acest scop.

În cazul în care este necesar, spațiile de depozitare a cărucioarelor pot fi temporar sau definitiv relocate prin decizia Personalului desemnat al Centrului Comercial.

Prezentul Regulament poate fi modificat unilateral oricand se apreciaza necesar de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial, urmand a fi adus la cunostinta Vizitatorilor/Clientilor si Persoanelor Autorizate pe site-ul Centrului Comercial si/sau infodesk/totemuri digitale.

ANEXA 1

la

**REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL CENTRULUI COMERCIAL SHOPPING CITY GALATI
PRIVIND ACCESUL CU CAINI DE TALIE MICĂ
IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL****I. Definirea Noțiunilor**

În sensul prezentei anexe, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Câine - Câine de talie mică ce nu depășește dimensiunile de 15 kg și 50 cm căruia i se permite accesul în Centrul comercial în spațiile și zonele indicate în Anexa.

Însoțitorul câinelui - persoana fizică aflată în deplinătatea facultăților mintale, care a împlinit vârsta de 18 ani, pe numele căruia câinele este înregistrat în Registrul de Evidență a Câinilor cu Stăpân (RECS) ori care deține în îngrijire un câine, ce intră în orice scop în incinta Centrului Comercial.

Câine periculos – câine care nu are acces în Centru Comercial, indiferent de dimensiuni aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, după cum urmează:

1. categoria I: câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
2. categoria a II-a: câinii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

Câine agresiv - orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice sau private. Acesta tip de câine nu are acces în Centrul Comercial.

Câine fără stăpân - orice câine identificat în perimetrul Centrului Comercial, în afara pazei însoțitorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, neidentificat.

Abandonarea unui câine - lăsarea unui câine, aflat în îngrijirea unei persoane, fără supraveghere, în incinta Centrului Comercial.

Talie mică - sub 50 cm; talie medie între 50-65 cm; talie mare - peste 65 cm, înălțimi măsurate la nivelul greabanului;

Acces cu câinele – intrarea unei persoane majore însoțită de maxim doi câini de talie mică în incinta Centrului Comercial.

Câine utilitar - orice câine folosit de unitățile de poliție, de jandarmerie, de alte unități militare, de unitățile vamale, de serviciile de securitate, protecție și pază, de persoanele cu dizabilități, precum și orice câine folosit în caz de dezastre sau de către organizațiile neguvernamentale în activitățile educative, terapeutice, de căutare și salvare sau utilitare;

Câine de terapie - câine ce a absolvit examenul de atestare pentru câini de terapie;

Câine de salvare - câine atestat de organizațiile abilitate (membre FCI-Federatia Chinologica Internațională sau IRO - International Rescue Dog Organisation) pentru căutarea persoanelor dispărute, prinse sub dărâmături sau în avalanșe. Atestarea (RH) se menționează în carnetul de performanță al câinelui.

Zonele de joacă – toate zonele interioare și exterioare din incinta Centrului Comercial în care sunt amplasate diferite echipamente, aparate, accesorii destinate copiilor - indiferent dacă acestea sunt amplasate în Partile Comune ori în Spațiile Inchiriate.

Zonă de food court - spațiu din interiorul și/sau exteriorul Centrului Comercial alcătuită dintr-o sală de mese comună și mai multe restaurante și cofetării în care se prepară/comercializează/servesc preparate alimentare de orice tip.

II. Reguli generale.

1. **Vizitatorii/Clienții care intra** în Centrul Comercial însoțiti de către un câine de talie mică, iau la cunoștință de prevederile prezentei anexe și sunt de acord cu acestea. .

2. Aducerea la cunoștință Vizitatorilor/Clienților a acestei anexe se face prin afișarea la info point și/sau totemuri digitale și/sau prin afișarea pe pagina de internet a Centrului Comercial.

3. Personalul desemnat al Centrului Comercial, precum și Proprietarul nu sunt responsabili pentru nicio consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prezentei Anexe.

4. Vizitatorii Centrului Comercial au obligația de a utiliza facilitățile oferite de Centrul Comercial, inclusiv dar fără a se limita la cele legate de accesul cu câini, într-un mod adecvat activităților desfășurate în acesta, conform prezentei anexe, legislației aplicabile, bunelor moravuri și liniștii publice, indicațiilor reprezentanților Centrului comercial și/sau subcontractanților acestuia, ale personalului de securitate și ale personalului cu atribuții PSI.

5. Accesul vizitatorilor în Centrul comercial însoțiti de câini de talie mică este permis în Partile Comune exterioare și interioare ale Centrului Comercial cu excepția Zonelor de joacă și Zonelor de food court.

6. Pentru a nu exista interpretări, Proprietarul Centrului Comercial permite accesul vizitatorilor însoțiti de câini la zonele de parcare, străzile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scările rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienți, pasajele, palierele și toaletele pentru clienți din Centrul Comercial și din zonele conexe, zonele de folosință comună, unde Vizitatorii, au dreptul să intre sau pe care au dreptul să le folosească, cu excepția Zonelor de joacă și Zonelor de food court.

7. Accesul cu câini în celelalte spații la care Vizitatorii au acces din cadrul Centrului Comercial, de tipul Spațiilor Inchiriate (magazine, saloane, locuri în care sunt amenajate expoziții, cafenele etc) este în controlul exclusiv al Chiriașilor, iar Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Personalul de Securitate nu are nicio implicare sau putere în acest sens.

Chiriașii decid dacă restricționează sau nu accesul vizitatorilor cu câini în perimetrul Spațiilor Inchiriate pe care le folosesc, precum și modalitatea în care decizia luată este adusă la cunoștința vizitatorilor.

8. Proprietarul Centrului Comercial nu își asuma nicio responsabilitate în legătură cu modul în care deținătorii Spațiilor Inchiriate înțeleg să permită/restricționeze accesul vizitatorilor însoțiți de câini în respectivele spații ori să comunice vizitatorilor măsurile luate.

9. Vizitatorii însoțiți de câini prezenți în Centul Comercial au obligația de a verifica la intrarea în Spațiile Inchiriate dacă accesul cu câini le este permis în perimetrul respectiv și de a respecta indicațiile/restricțiile impuse de Chiriași.

10. Din motive de securitate și siguranță alimentară, accesul Vizitatorilor însoțiți de câini nu este permis în Zonele de joaca și Zonele de food court.

III. Limitări ale accesului câinilor în incinta Centrului Comercial și a Spațiilor Inchiriate.

1. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial cu câini periculoși sau agresivi indiferent de dimensiuni. Personalul de Securitate poate interzice accesul acestor tip de caini in incinta Centrului Comercial daca observa orice tip de reactie/comportament nefiresc al cainelui, care poate indica ca acesta este agresiv/periculos.

2. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial cu câini de talie medie și mare ori cu alte animale de companie (pisici, reptile, păsări etc) cu excepția celor ce abia au fost achiziționate (și se va prezenta o dovada in acest sens la solicitarea Personalul de Securitate si/sau Personalului desemnat al Centrului Comercial) din magazinele de specialitate ce funcționează în Centrul Comercial. Au acces doar câinii de talie mică.

3. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial persoanelor care nu au împlinit 18 ani și sunt însoțite de câini.

4. Un Client/Vizitator poate intra in Centrul Comercial însoțit de maxim doi câini.

5. In incinta Centrului Comercial nu sunt permise activitățile de dresaj, hrănirea câinilor, utilizarea jucăriilor pentru câini sau desfășurarea oricăror altor activități care ar putea crea competiție între aceștia.

6. Din motive de igienă sanitară nu este permis accesul ori staționarea persoanelor însoțite de câini în niciuna din zonele în care se prepară, servesc sau comercializează produse alimentare.

7. Din motive de securitate, nu este permis accesul ori staționarea cu câini în zona spațiilor de joacă pentru copii, ori în preajma copiilor.

8. Nu este permis accesul persoanelor însoțite de câini în niciunul din Spațiile Inchiriate în care Chiriașii restricționează în mod expres accesul câinilor.

9. Pe toata perioada vizitei în Centrul Comercial câinii vor fi ținuți în brațe sau în cușcă ori geantă de transport.

10. Lesa trebuie sa permită controlul câinelui în orice situație.

11. La intrarea în Centrul Comercial, deținătorii vor avea asupra lor carnetul de sănătate sau un alt document care atesta efectuarea acțiunilor sanitar-veterinare, precum vaccinări, deparazitări, eliberat de un cabinet veterinar autorizat și identificarea și înregistrarea in RECS (original sau copie). In cazul in care Personalul de Securitate solicita acest carnet de sanatate/un alt document similar si nu poate fi prezentat, Personalul de Securitate poate refuza accesul cainelui in incinta Centrului Comercial.

12. Vizitatorii Centrului Comercial însoțiți de câini au obligația de a urmări și respecta semnele de atenționare referitoare la accesul câinilor în diferite Spații Inchiriate ori zone ale Centrului Comercial și de a nu intra, însoțiți de câini în perimetrul în care accesul câinilor este restricționat.

13. Este interzis accesul persoanelor însoțite de câini în Zonele de joacă pentru copii și în Zona de food court. Câinii utilitari, de terapie ori de salvare aflați în misiune, sunt exceptați de la prevederile prezentului articol.

IV. Menținerea curățeniei, păstrarea liniștii și siguranței Vizitatorilor/Clienților Centrului Comercial.

1. Însoțitorii de câini au obligația de a păstra curățenia Centrului Comercial prin colectarea de îndată a dejecțiilor animalului însoțit. Colectarea excrementelor se va face utilizând articole sanitare de tipul șervețelilor ori pungilor de unica folosință.

2. Pe toată durata vizitei în Centrul Comercial, însoțitorii vor avea asupra lor pungi și șervețele în vederea menținerii curățeniei în urma câinelui.

3. Câinele trebuie să fie îngrijit și educat pentru a nu provoca deranj pentru restul Vizitatorilor Centrului Comercial.

4. Câinele trebuie supravegheat și menținut sub control permanent de către Însoțitorul său.

5. Este strict interzisă lăsarea câinelui nesupravegheat, legat ori încuiat în oricare dintre spațiile Centrului Comercial.

6. Lesa câinilor va fi prinsă de zgardă sau ham;

7. Comportamentul câinelui poate fi neașteptat în contact cu alți câini sau străini. Pentru siguranța tuturor Vizitatorilor Centrului, însoțitorii câinelui au obligația să stăpânească animalul și să parasească incinta Centrului Comercial imediat ce acesta arată o atitudine agresivă față de un alt animal sau persoană aflată în incintă.

V. Răspunderea Însoțitorilor Câinelui

1. Însoțitorii câinelui sunt direct răspunzători de acțiunile animalului în incinta Centrului Comercial și de eventualele daune provocate, răspunzând conform legislației în vigoare. Răspunderea acestora include fără a se limita la, orice prejudicii directe sau indirecte aduse bunurilor sau persoanelor de către animalul, acțiunile sau inacțiunile acestuia.

2. Însoțitorul câinelui prin accesarea Centrului Comercial își asumă întreaga responsabilitate în ceea ce privește respectarea prezentei Anexe, a zonelor de acces cu câinele precum și a oricărui pagube sau vătămări produse terților ori Centrului Comercial de către câine.

3. Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Serviciul de Securitate are dreptul să solicite persoanei însoțite de câine părăsirea Centrului Comercial în situația în care nu sunt respectate prevederile prezentei Anexe, iar aceasta persoană este obligată să se conformeze.

4. Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Serviciul de Securitate are dreptul de a interzice accesul în incintă a persoanelor care încalcă prevederile prezentei anexe, cât și câinilor care au dovedit comportament agresiv.

5. În situația în care animalul deranjează alte persoane ori murdărește spațiile din incinta Centrului Comercial fără ca proprietarul ori deținătorul său să ia măsuri imediate pentru potolirea

Galati Shopping City S.R.L.

animalului, părăsirea Spațiului Inchiriat ori a Centrului Comercial, curțarea dejectiilor animalului, personalul Centrului Comercial poate pretinde insotitorului cainelui plata unei sume de 100 lei cu titlu de penalitate.

6. Orice încălcare a prevederilor prezentului Regulament poate fi sancționată de către Personalul desemnat al Centrului Comercial prin aplicarea unei penalități de până la 500 lei.

7. In situația în care în Centrul Comercial este identificat un câine fără stăpân sau abandonat, administratorul spațiului comercial va putea proceda la găsirea unui adăpost pentru acesta până la identificarea proprietarului, pe cheltuiala acestuia din urmă. In cazul in care proprietarul nu este identificat in termen de 24 de ore, animalul se consideră fără stăpân și poate rămâne in custodia permanentă a unităților specializate în îngrijirea animalelor fără stăpân.

8. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate solicita legitimarea Vizitatorilor ce sunt însoțiți sau nu de câini care perturbă sau prejudiciază activitatea Centrului comercial și/ sau a celorlalți vizitatori, a Vizitatorilor cu câini care au un comportament indecent, a Vizitatorilor cu câini care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Centrului Comercial si a colaboratorilor săi, contrar prevederilor prezentei anexe.

9. Din considerentele menționate la punctul anterior, Personalul desemnat al Centrului Comercial își rezervă dreptul de a restricționa sau de a interzice accesul anumitor persoane însoțite sau nu de câini în Centrul comercial, sub rezerva respectării dispozițiilor legale aplicabile.

10. Vizitatorii sunt obligați să respecte, în orice moment, orice indicație sau instrucțiune primită de la personalul de pază, pompieri și personalul Centrului Comercial.

11. Prezenta Anexa se completează acolo unde nu sunt prevăzute dispoziții contrare exprese cu Regulamentul Centrului Comercial destinat Vizitatorilor, cu cel privind Parcarea și cu toate celelalte Regulamente interne ce cuprind prevederi aplicabile Chiriașilor sau Vizitatorilor Centrului Comercial.